



Mbrico® Tile Deck and Rooftop Track System Limited Lifetime Warranty

Lifetime Residential and Commercial Limited Warranty

Mbrico LLC (hereinafter referred to as “Mbrico”) warrants to the original or transferee Mbrico product package purchaser(s) (hereinafter referred to as “purchaser”) that its products, packages and materials meet or exceed the performance specifications outlined at the time of production (lifetime for residential product applications and lifetime for commercial product applications) from the date of shipment from the Mbrico manufacturing facility.

For purposes of this warranty, 'residential' application shall refer to materials provided for installation of the Mbrico surface product or any of its components on a single family dwelling, and 'commercial' application shall refer to materials provided for any installation of the Mbrico product anywhere other than on a single family dwelling. Residential and Commercial product applications are covered for a lifetime warranty under this detailed limited product warranty.

This warranty is transferable once only to a subsequent owner of the installed Mbrico deck system and is not transferable to subsequent material purchasers or installations.

Certain factors are beyond Mbrico's control including installation of materials by third party installers, deck framing, structural design, sublayer shifting, failure to follow installation guidelines, environmental conditions, acts of God, or other factors not specified in published Mbrico testing guidelines.

Covered Manufacturing Defects

Mbrico warrants its products only to issues arising out of:

1. Improper manufacture of the Mbrico tile deck or patio surface directly on behalf of Mbrico; or 2. Tiles not conforming to Mbrico advertised specifications, dimensions, or ratings.

If an issue arises due to one of these two factors above, Mbrico will, at its option, either refund the original purchase price of the specifically damaged surface components (not including cost of installation, deconstruction, or shipment) or provide replacement materials of the same kind following written notification and confirmation of warranty claim by an approved Mbrico representative.

Mbrico will not be responsible for costs of labor, installation, removal, third party services, freight, or associated service costs. Mbrico warrants only components altered or manufactured by Mbrico.

Exclusive Warranty & Disclaimer

This limited warranty states the sole and exclusive remedy of buyer and sole warranty of Mbrico and is in lieu of all other warranties, expressed or implied, including warranties of merchantability or fitness for

particular use.

Pro-Rata Replacement Schedule

| Years After Purchase | Replacement Credit |
|----------------------|--------------------|
| 9 – 13 Years | 50% |
| 14 – 16 Years | 40% |
| 17 – 20 Years | 25% |
| 21 – 24 Years | 15% |
| 25 – 30 Years | 10% |
| > 30 Years | 5% |

Pro-rata percentages apply to replacement product value only and exclude labor, freight, installation, removal, or associated service costs.

Limitation of Liability

Mbrico shall not be liable for special, indirect, incidental, or consequential damages arising from sale, delivery, installation, or use of products. Mbrico liability shall never exceed the purchase price of the affected products.

Additional Exclusions

This warranty does not cover improper installation, structural movement, misuse, chemical exposure, lightning, flooding, extreme weather, or building code non-compliance. Purchaser is responsible for confirming all applicable building codes and substructure suitability.

Obtaining Warranty Performance

To make a claim under this warranty, purchaser or new deck owner shall submit a detailed description, photos, and proof of purchase within thirty (30) days from discovery of the alleged defect. Failure to provide written notice within thirty (30) days shall void the warranty claim.



Garantía Limitada Vitalicia del Sistema de Plataforma de Baldosas y Riel para Azoteas Mbrico®

Garantía Limitada Vitalicia Residencial y Comercial

Mbrico LLC (en adelante denominado "Mbrico") garantiza al comprador original o al comprador transferido del paquete de productos Mbrico (en adelante denominado "comprador") que sus productos, paquetes y materiales cumplen o superan las especificaciones de rendimiento establecidas en el momento de la producción (vitalicia para aplicaciones residenciales y vitalicia para aplicaciones comerciales) desde la fecha de envío desde la instalación de fabricación de Mbrico.

Para efectos de esta garantía, la aplicación 'residencial' se referirá a los materiales suministrados para la instalación del producto de superficie Mbrico o cualquiera de sus componentes en una vivienda unifamiliar, y la aplicación 'comercial' se referirá a los materiales proporcionados para cualquier instalación del producto Mbrico en cualquier lugar que no sea una vivienda unifamiliar.

Esta garantía es transferible una sola vez a un propietario posterior del sistema de plataforma Mbrico instalado y no es transferible a compradores posteriores de materiales o instalaciones.

Ciertos factores están fuera del control de Mbrico, incluyendo la instalación de materiales por instaladores externos, el armazón de la plataforma, el diseño estructural, el movimiento del subsuelo, el incumplimiento de las pautas de instalación, condiciones ambientales, casos fortuitos, o cualquier otro factor no especificado en las pautas de pruebas publicadas por Mbrico.

Defectos de Fabricación Cubiertos

Mbrico garantiza sus productos únicamente contra problemas que surjan de:

1. Fabricación incorrecta del sistema de superficie de plataforma o patio Mbrico directamente en nombre de Mbrico; o 2. Baldosas que no cumplen con las especificaciones, dimensiones o clasificaciones publicadas por Mbrico.

Si surge un problema debido a uno de estos dos factores anteriores, Mbrico, a su discreción, podrá reembolsar el precio de compra original de los componentes específicos de la superficie dañada (sin incluir costos de instalación, desmontaje o envío) o proporcionar materiales de reemplazo del mismo tipo tras notificación por escrito y confirmación de la reclamación de garantía por un representante autorizado de Mbrico.

Mbrico no será responsable de los costos de mano de obra, instalación, retiro, servicios de terceros, transporte o costos de servicio asociados. Mbrico garantiza únicamente los componentes alterados o fabricados por Mbrico.

Garantía Exclusiva y Exención de Responsabilidad

Esta garantía limitada establece el único y exclusivo recurso del comprador y la única garantía de Mbrico y sustituye todas las demás garantías, expresas o implícitas, incluyendo garantías de comerciabilidad o idoneidad para un uso particular.

Programa Prorrateado de Reemplazo

| Años Después de la Compra | Crédito de Reemplazo |
|---------------------------|----------------------|
| 9 – 13 Años | 50% |
| 14 – 16 Años | 40% |
| 17 – 20 Años | 25% |
| 21 – 24 Años | 15% |
| 25 – 30 Años | 10% |
| > 30 Años | 5% |

Los porcentajes prorrateados se aplican únicamente al valor del producto de reemplazo y excluyen mano de obra, transporte, instalación, retiro o costos de servicio asociados.

Limitación de Responsabilidad

Mbrico no será responsable por daños especiales, indirectos, incidentales o consecuentes derivados de la venta, entrega, instalación o uso de los productos. La responsabilidad de Mbrico nunca excederá el precio de compra de los productos afectados.

Exclusiones Adicionales

Esta garantía no cubre instalación incorrecta, movimiento estructural, uso indebido, exposición química, rayos, inundaciones, clima extremo o incumplimiento de códigos de construcción. El comprador es responsable de confirmar todos los códigos de construcción aplicables y la idoneidad de la subestructura.

Obtención del Servicio de Garantía

Para realizar una reclamación bajo esta garantía, el comprador o nuevo propietario deberá presentar una descripción detallada, fotografías y comprobante de compra dentro de los treinta (30) días posteriores al descubrimiento del defecto alegado. El incumplimiento de proporcionar notificación por escrito dentro de treinta (30) días anulará la reclamación de garantía.



Mbrico Warranty Registration Form

| | |
|-------------------------------|--|
| Owner Name | |
| Project Address | |
| City, State, Zip | |
| Phone Number | |
| Email Address | |
| Builder / Installer Name | |
| Installation Date | |
| Product Purchased / SKU | |
| Sales Order or Invoice Number | |
| Dealer / Distributor | |

Owner Signature: _____

Date: _____

Submit completed form to: info@mbricotiledecks.com or mail to Mbrico LLC PO Box 1108 Bettendorf, IA 52722